



ALGEMENE VOORWAARDEN VEERDIENST AMSTERDAM

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Veerdienst Amsterdam: Veerdienst Amsterdam, gevestigd te Amsterdam.
- 1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon, met wie Veerdienst Amsterdam een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst, die gesloten wordt tussen Veerdienst Amsterdam en de Passagier, betreffende de koop van een ticket of arrangement.
- 1.4 Ticket: een vervoersbewijs (enkele reis of retour) voor de bootreis naar Pampus of Muider slot.
- 1.5 Arrangement: een aantal verschillende diensten van Veerdienst Amsterdam en derden, die gezamenlijk zijn aangeboden tegen één totaalprijs.

2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Veerdienst Amsterdam en de Passagier, waarop Veerdienst Amsterdam deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventuele door de passagier gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door Veerdienst Amsterdam uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Veerdienst Amsterdam van documenten van opdrachtgever waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door Veerdienst Amsterdam.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en kunnen teruggevonden worden op de website van Veerdienst Amsterdam.

3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Passagier door het aanbod van Veerdienst Amsterdam. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Passagier schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging daarvan, eventueel in de vorm van een factuur.
- 3.2 Het aanbod van Veerdienst Amsterdam is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk te geschieden, onder opgaaf van redenen.
- 3.3 De Passagier verstrekt Veerdienst Amsterdam voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde Passagiers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Indien de passagier in deze informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze Passagier(s) door Veerdienst Amsterdam van (verdere) deelname aan de reis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan de Passagier in rekening gebracht.
- 3.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de Passagier en medepassagier(s) enerzijds en Veerdienst Amsterdam



anderzijds, verloopt uitsluitend via de aanmelder. De medepassagier(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

3.5 Veerdienst Amsterdam draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4 Tarieven

4.1 De door Veerdienst Amsterdam gepubliceerde tarieven zijn inclusief 6% BTW. De bedragen van de tarieven zijn vermeld in euro's.

4.2 De tarieven zijn pas gegarandeerd op het moment dat de reservering van de ticket of het arrangement schriftelijk of per e-mail is bevestigd door Veerdienst Amsterdam.

5 Wijziging en annulering

5.1 Wijzigen van een ticket kan éénmalig en is alleen mogelijk in overleg met Veerdienst Amsterdam. De nieuwe datum moet binnen hetzelfde vaarseizoen vallen en is afhankelijk van beschikbaarheid. De wijziging is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Veerdienst Amsterdam aan de passagier.

5.2 Deze wijziging is kosteloos, zolang sprake is van boeking naar een reis met dezelfde tarieven. Bij afwijkende tarieven kan een toeslag in rekening gebracht worden.

5.3 De Passagier, voor wie het ticket oorspronkelijk is gekocht, kan zich laten vervangen door een andere Passagier.

5.4 De Passagier, degene die hem vervangt en (in geval van meerdere passagiers op één aanmelding) zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Veerdienst Amsterdam voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, eventuele wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

5.5 Een ticket kan telefonisch of per mail gewijzigd worden. De wijziging is definitief na ontvangst van een schriftelijk bevestiging van Veerdienst Amsterdam door de Passagier.

5.7 Een overeengekomen arrangement kan geannuleerd worden tot 48 uur voor vertrek. Indien een arrangement (geheel of gedeeltelijk) wordt geannuleerd, zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht volgens onderstaand overzicht: Vanaf 30 dagen voor vertrek volledige vergoeding. 7 dagen tot 30 dagen voor vertrek - 70% vergoeding. 7 dagen tot 48 uur voor vertrek - 30% vergoeding. Minder dan 48 uur voor vertrek: Het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

5.8 Telefonisch wijzigen kan via het telefoonnummer 020-4278888. Wijzigen via het internet kunnen plaatsvinden door een mail te versturen naar info@veerdienstamsterdam.nl. Wijzigingen zijn pas definitief na een schriftelijke bevestiging van Veerdienst Amsterdam.

6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden terstond bij de koop of reservering van het ticket, of binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Betaling dient te geschieden in euro's.

6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de prijs (tarief) van het ticket, of arrangement schorten de betalingsverplichting niet op.

6.4 Na het verstrijken van de sub 6.1 bedoelde termijn is de Passagier van rechtswege in verzuim; de Passagier heeft dan geen recht op afgifte van een ticket of een arrangement. Eventuele boekingen komen te vervallen.

7 Incassokosten



7.1 Is de Passagier in gebreke of in verzuim ten aanzien van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Passagier. In ieder geval is de Passagier in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals in het NVVR-rapport 'Voorwerk II' wordt geadviseerd.

7.2 Indien Veerdienst Amsterdam aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8 Opzegging/ontbinding

8.1 Veerdienst Amsterdam heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden of overmacht..

8.2 a. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Veerdienst Amsterdam aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

b. Onder overmacht wordt verstaan extreme weersomstandigheden, stremmingen en technische storingen. Zulks ter beoordeling van de verantwoordelijke bij Veerdienst Amsterdam.

8.3 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Passagier kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Passagier.

8.4 a. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan Veerdienst Amsterdam kan worden toegerekend, verplicht Veerdienst Amsterdam zich tot restitutie van de ticket- of arrangementsprijs.

b. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding noch aan de Passagier noch aan Veerdienst Amsterdam kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

8.5 De voorgaande leden van dit artikel laten wettelijke bepalingen terzake ontbinding van de overeenkomst door Veerdienst Amsterdam onverlet.

8.6 Onder opzeggen en ontbinden wordt in dit artikel tevens begrepen de ticket, of het arrangement in te trekken en/of te blokkeren.

8.7 Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst zorgt Veerdienst Amsterdam dat de passagier hier direct van op de hoogte wordt gesteld.

8.8 Veerdienst Amsterdam behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de vertrektijd te wijzigen, zonder opgave van redenen. De passagier wordt hier tijdig van op de hoogte gesteld en mag in dit geval kosteloos de gekochte tickets wijzigen of annuleren.

9 Aansprakelijkheid

9.1 In de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten met Veerdienst Amsterdam, zijn uitvoerige bepalingen opgenomen terzake de aansprakelijkheid van de Passagier en van een vervoerder als Veerdienst Amsterdam. Deze bepalingen worden beschouwd als hier herhaald en ingelast.

9.2 De aansprakelijkheid van Veerdienst Amsterdam, zoals bedoeld in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities beperkt zich tot de uitvoering van de overeenkomst door Veerdienst Amsterdam. Veerdienst Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door derden.

9.3 Veerdienst Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door vertraging of uitval van afvaarten.



10 Verplichtingen van de passagier

10.1 Het is de Passagier verboden zonder geldig bewijs voor een ticket of arrangement zich te laten vervoeren door Veerdienst Amsterdam. Het is de Passagier tevens verboden een onbevoegd, gewijzigd of anderszins bewerkt bewijs voor een ticket of arrangement te gebruiken, een dergelijk bewijs te misbruiken of de controle hiervan te belemmeren of verhinderen.

10.2 De Passagier is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Veerdienst Amsterdam ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen.

10.3 De Passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld door dronkenschap of ziekte, of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door Veerdienst Amsterdam de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegt worden, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

10.4 Veerdienst Amsterdam mag Passagiers de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items, die door Veerdienst Amsterdam als ongewenst worden beschouwd, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens, munitie of andere materialen of voorwerpen, die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en bemanning in gevaar kunnen brengen;

10.5 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, en Veerdienst Amsterdam komt hiervan voor het eerst op de hoogte tijdens de overtocht, dan is zij gerechtigd dit (deze) voorwerp(en) van de Passagier af te nemen en te bewaren gedurende de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour.

10.6 Veerdienst Amsterdam mag het verschepen weigeren van zaken (waaronder dieren tevens zijn begrepen), waarvan het aan boord brengen en verschepen redelijkerwijze ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm, de afmetingen of het karakter.

10.7 Wordt de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegt in één van de gevallen, zoals hiervoor genoemd in artikelen, dan heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde reissom. Alle uit de in artikel 10 genoemde gedragingen voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Passagier. De Passagier is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.

10.8 Veerdienst Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade, die de Passagier en/of zijn/haar goed(eren) lijdt, tengevolge van de ontzegging tot het emplacement en/of aan boord of afname van goederen op grond van één van de leden in dit artikel.

11 Kinderen

11.1 Kinderen tot en met 11 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of personen, die 18 jaar of ouder zijn, reizen op één van de boten van Veerdienst Amsterdam.

11.2 Aan boord zijn ouders en begeleiders ten alle tijden verantwoordelijk voor het gedrag van meereizende kinderen. Voor de veiligheid van henzelf en andere passagiers moeten zij continue in de gaten worden gehouden door de ouders of begeleiders.

12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

12.2 Alle geschillen tussen Veerdienst Amsterdam en de Passagier kunnen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter of arbiter(s), zoals bedoeld in artikel 16 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.